



## **OGGETTO: INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL SEGNALANTE (WHISTLEBLOWER)**

In ottemperanza al Regolamento Ue 679/2016 del 27 aprile 2016, (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o "GDPR"), e al D.lgs. 196/2003 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, o "Codice Privacy") così come modificato ed integrato, la REV Gestione Crediti S.p.A. (di seguito indicata anche la "Società", "Titolare del Trattamento" o per brevità "Titolare"), con sede legale in via Salaria 44 Roma, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, fornisce, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali per la gestione della Segnalazione da Lei sottoposta all'attenzione della Società.

Si specifica che, per "segnalazione" si intende qualsiasi comunicazione ricevuta da REV Gestione Crediti S.p.A. avente ad oggetto comportamenti (di qualsivoglia natura, anche meramente omissivi) riferibili a Persone della Società o a terzi posti in essere in violazione del Codice Etico, nonché di leggi o regolamenti o provvedimenti dell'autorità o normative interne o comunque idonei ad arrecare danno o pregiudizio, anche solo d'immagine, a REV o condotte illegittime ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001 e/o violazioni di natura dolosa o fraudolenta del Modello 231 o dei Modelli di Compliance. Pertanto i dati personali che La riguardano saranno oggetto di trattamento nella misura in cui, sia necessario per la gestione del processo di Segnalazione, nell'ambito delle finalità di seguito indicate.

### **Responsabile della protezione dei dati**

REV ha designato il Responsabile della protezione dei dati previsto dal GDPR (c.d. *Data Protection Officer* o **DPO**), contattabile al seguente indirizzo e-mail: [DPO@revgestionecrediti.it](mailto:DPO@revgestionecrediti.it).

### **I) PRINCIPI APPLICABILI**

I dati personali sono raccolti e trattati, responsabilmente, nel rispetto della normativa vigente e, dunque, in ossequio dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto dei diritti dell'Interessato, in modo da garantire l'esattezza, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati verrà svolto, per le finalità determinate nella presente Informativa e limitatamente ad esse. Il trattamento e la conservazione saranno effettuati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità e comunque non oltre i termini previsti dalla normativa vigente.

### **II) FONTI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare, anche in ragione dell'oggetto specifico della Segnalazione e della documentazione da Lei prodotta a supporto, potrà trattare diverse categorie di Suoi dati personali:

- a) dati anagrafici;
- b) dati di contatto (e-mail e cellulare);
- c) dati relativi alla Sua occupazione (ad esempio ruolo/mansione, datore di lavoro).

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente ove risulti strettamente necessario al fine di gestire la Segnalazione, garantendone la massima riservatezza e confidenzialità, in ossequio ai principi di proporzionalità e necessità e, qualora reputati irrilevanti e non pertinenti rispetto alla Segnalazione, gli stessi non saranno più oggetto di ulteriore trattamento.

Il Titolare precisa che:

- i dati personali riferiti a soggetti terzi e da Lei comunicati per la Segnalazione, dovranno essere limitati a quanto strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di seguito indicate;
- registrazioni audio e/o video e/o materiale fotografico da Lei conferito verrà utilizzato esclusivamente per necessità di giustizia o di polizia.



Il Titolare tratterà i dati personali che La riguardano, acquisiti nell'ambito del processo di Segnalazione, per le finalità strumentali e/o connesse alla gestione delle Segnalazioni, anche anonime, ricevute da REV Gestione Crediti S.p.A. e da eventuali ulteriori strumenti normativi interni del Titolare adottati ai sensi di legge, ivi incluse attività di accertamento ed indagini interne legate alla verifica delle condotte oggetto di Segnalazione e instaurazione di procedimenti disciplinari, nei limiti di quanto richiesto dalle norme applicabili.

Più in particolare, i dati personali raccolti potranno essere trattati per adempiere ad obblighi di legge, inclusi il dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, dei soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.

Per le finalità sopra descritte, i dati personali che La riguardano, raccolti nell'ambito del processo di gestione delle Segnalazioni, saranno trattati senza la necessità del Suo consenso, in quanto la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'adempimento di un obbligo di legge ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. c) GDPR.

Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali anche nelle seguenti ipotesi:

1. ai fini dello svolgimento di verifiche interne/audit volte all'accertamento della possibile commissione di atti illeciti/frodi e/o di presunte violazioni di obblighi di cui il Titolare sia venuto a conoscenza, in conformità alla normativa aziendale e nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa a protezione dei dati personali e da quella lavoristica;
2. per la prevenzione di atti illeciti/frodi;
3. per accertare, esercitare o difendere un diritto o un interesse legittimo del Titolare o di un terzo in ogni sede competente;
4. per l'esecuzione delle attività di ricezione, analisi, indagine, gestione, accertamento della Segnalazione, nonché per instaurare eventuali procedimenti disciplinari o giudiziari (anche penali) e/o altrimenti adottare misure e altri provvedimenti adeguati da valutarsi caso per caso;
5. per esigenze di controllo interno del Titolare e di monitoraggio dei rischi aziendali.

Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità suesposte, un suo eventuale rifiuto al conferimento degli stessi impedirebbe la gestione della segnalazione da Lei trasmessa.

### **III) MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE**

Il trattamento dei dati sarà effettuato, oltre che con strumenti manuali e cartacei, anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Il trattamento sarà effettuato, ad esempio tramite terminali e P.C. collegati in rete con un elaboratore centrale e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. Le metodologie applicate garantiscono, inoltre, la non interferenza tra i trattamenti relativi alle varie finalità e l'accesso limitato ai soli soggetti autorizzati per ciascuna delle finalità inerenti il rapporto di lavoro con la Società.

La Società non utilizza processi decisionali interamente automatizzati che possano produrre effetti giuridici per l'Interessato (cd. Profilazione).

In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, secondo i principi indicati nel paragrafo I ed in modo da garantire la sicurezza del trattamento mediante adeguate misure di protezione volte a eliminare o ridurre il rischio di violazione dei dati trattati.

I dati personali e i documenti contenenti dati che riguardano l'interessato saranno conservati, in formato cartaceo e/o elettronico, per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e, comunque, non oltre i termini previsti dalla normativa vigente e, dunque per almeno 2 anni nel caso in cui vi sia un esito negativo della valutazione di ammissibilità della comunicazione, e dunque, la comunicazione non venga classificata come segnalazione, 15 anni nel caso in cui la comunicazione venga classificata come segnalazione, a partire dalla archiviazione del fascicolo.



#### **IV) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI E CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O SOGGETTI AUTORIZZATI**

I dati personali dell'Interessato non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle finalità sopra descritte. In particolare, la Società potrebbe comunicare, in Italia ed eventualmente anche all'estero, compresi Paesi non appartenenti all'Unione Europea che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su Binding Corporate Rules (cd."BCR"), i dati personali dell'Interessato a soggetti terzi, enti, persone fisiche o giuridiche, appartenenti alle seguenti categorie:

- forze di polizia, autorità competenti ed altre amministrazioni pubbliche. Tali soggetti agiranno quali titolari autonomi del trattamento;
- società, enti o associazioni, ovvero società collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste le società sottoposte a comune controllo, nonché a consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e ai soggetti ad essi aderenti, limitatamente agli aspetti e agli ambiti di rispettiva competenza (ad esempio nel caso in cui la Segnalazione riguardi loro dipendenti). Tali soggetti agiranno quali autonomi titolari del trattamento;
- società di auditing/revisione ed altre società contrattualmente legate al Titolare (anche appartenenti al medesimo gruppo) che svolgono, a titolo esemplificativo, attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc., che agiranno a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari, o di responsabili del trattamento sulla base di uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali concluso ai sensi dell'art. 28 GDPR. Uno di questi soggetti è REV Gestione Crediti S.p.A., alla quale è stata in particolare demandata l'attività di predisposizione e gestione dei canali di comunicazione messi a disposizione per l'inoltro e la gestione delle Segnalazioni.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati personali dell'Interessato come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento, se appositamente nominati dalla Società. Al fine di garantire il rispetto dei principi di cui al paragrafo I della presente Informativa e ridurre il rischio di violazioni, ai Responsabili ed ai soggetti autorizzati al trattamento eventualmente designati, la Società impartisce adeguate istruzioni operative, sulle modalità di trattamento e di conservazione dei dati, nonché sull'adozione di adeguate misure di sicurezza, tese a garantire riservatezza e sicurezza dei dati.

#### **V) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di interessato, Lei sono riconosciuti, ove applicabili e nei limiti individuati dalle disposizioni di legge e, in particolare, dall'art. 2-undecies del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 i diritti riassunti a seguire.

##### *a. Diritto di accesso*

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguarda e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

##### *b. Diritto di rettifica e cancellazione*

Nei casi previsti dalle applicabili disposizioni di legge, Lei può esercitare il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) ha revocato l'eventuale consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare



l'attività di trattamento; (iv) si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

La Società ha tuttavia il diritto di rigettare la richiesta di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge, per difendere un proprio diritto in giudizio o per l'interesse legittimo del Titolare.

#### *c. Diritto alla limitazione del trattamento*

Lei ha il diritto di ottenere dalla Società la limitazione del trattamento nei seguenti casi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza dei dati di cui l'interessato ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei dati personali; (iii) anche se i Suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, Lei ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.

Le ricordiamo che i diritti sopra illustrati non possono essere esercitati (con richiesta al Titolare ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del GDPR) qualora ne possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante (v. articolo 2-undecies del Codice Privacy e articolo 23 del GDPR).

In particolare, la informiamo che l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (tra cui il D.lgs. 231/2001 come modificato dalla L. n. 179/2017);
- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante.

In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy, nel qual caso il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

L'esercizio dei suoi diritti (incluso il diritto di accesso) potrà essere esperito, pertanto, nei limiti in cui la legge applicabile lo consente e, in particolare, si rileva che la richiesta verrà analizzata dagli organismi preposti al fine di contemperare l'esigenza di tutela dei diritti degli individui con la necessità di contrasto e prevenzione delle violazioni delle regole di buona gestione societaria ovvero delle normative applicabili in materia.

La richiesta potrà essere presentata rivolgendosi al RPCT e scrivendo al seguente indirizzo [rpct@revgestionecrediti.it](mailto:rpct@revgestionecrediti.it).



Il Titolare del Trattamento

---

**DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA PRIVACY**

L'interessato dichiara di aver preso visione e di aver compreso pienamente la presente informativa.

Roma, .....

L'interessato

---