



Indicazioni per la presentazione del reclamo

È possibile presentare un reclamo scritto alla Funzione “Legale e Societario” (Responsabile Reclami) della Società:

- con lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: REV - Gestione Crediti S.p.A., Via Salaria, 44 - 00198 Roma;
- per fax al n. +39 06 45402730;
- per e-mail all’indirizzo reclami@revgestionecrediti.it oppure all’indirizzo di Posta Elettronica Certificata reclami@pec.revgestionecrediti.it.

Si raccomanda di indicare in dettaglio, oltre ai dati anagrafici, anche gli estremi identificativi degli eventuali contratti, se esistenti, nonché dei tempi e dei fatti che costituiscono il merito del reclamo, allegando copia della eventuale documentazione ritenuta utile.

REV - Gestione Crediti S.p.A. auspica per i clienti di non dover mai ricorrere alla procedura reclami ma, nel malaugurato caso, invita ad attenersi con cura alle istruzioni sopra riportate onde pervenire alla più rapida soluzione della controversia.

REV - Gestione Crediti S.p.A. ringrazia fin d’ora per la cortese collaborazione.

Allegato - Modello di presentazione del reclamo

